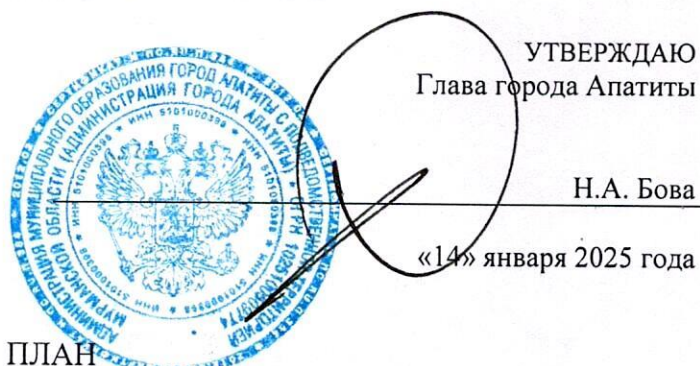


Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального автономного учреждения
 «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» и функция поисковой системы	Внедрение на сайт раздела «Часто задаваемые вопросы» и функции поисковой системы	Декабрь	Ерёмина И.С., директор		
--	--	---------	------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам натурного наблюдения было	Провести анализ возможности дублирования	Декабрь	Ю.А. Лебедева,		
--	--	---------	----------------	--	--

установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Анализ отзывов потребителей услуг (в журнале отзывов, в социальных сетях и пр.)	Систематически	О.В. Демкина, заведующий отделом организации концертов Е.В. Пичкорская, заведующий культурно-массовым отделом, Е.В. Развина, художественный руководитель		
	Встреча с трудовым коллективом, проведение беседы.	Февраль	Ерёмина И.С., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Ремонт помещений (классов) Дворца культуры, совершенствование материально-технической базы.	Декабрь	Ерёмина И.С., директор		
---	---	---------	------------------------	--	--

Директор МАУ АГДК  И.С. Ерёмина

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".