УТВЕРЖДЕНО

приказом директора от

18.01.2016 № 15

**План мероприятий по улучшению качества деятельности**

**муниципального автономного учреждения**

**«Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели независимой оценки качества работы организаций | Значение показателя | Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций\* | Срок исполнения | Источник финансирования |
| факти-ческое | максимально возможное |
| **Интернет-сайт учреждения** |
| 1. | Интернет-сайт учреждения | 16.5 | 32.5 |  |  |  |
| 1.1 | Полное наименование организации культуры | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.2 | Сокращенное наименование организации культуры | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.3 | Почтовый адрес | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.4 | Схема размещения организации культуры | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.5 | Адрес электронной почты | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.6 | Контактный телефон | 1 | 0.5 | - | - | - |
| 1.7 | Сведения об учредителе | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.8 | Копии учредительных документов | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.9 | Перечень услуг, оказываемых организацией культуры | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.10 | Информация о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.11 | Информация об услугах, оказываемых на платной основе, с указанием стоимости | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.12 | Информация о предоставляемых льготах и условия их представления | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.13 | Информация о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту, потребителям услуг | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.14 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, наличие карты сайта | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.15 | Доступность информации с учетом перерывов в работе сайта | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.16 | Наличие независимой системы учета посещений сайта | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.17 | Предоставление информации о количестве посещений сайта в отчетном году | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.18 | Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.19 | Бесплатность, доступность информации | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.20 | Отсутствие нарушений отображения, форматирования | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.21 | Указание дат (времени) размещения информации | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.22 | Предоставление доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.23 | Наличие электронных ресурсов на сайте (каталогов) | 2 | 2 | - | - | - |
| 1.24 | Наличие онлайн регистрации/возможности бронирования билетов/электронных документов | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.25 | Возможность электронной записи в учреждение | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.26 | Виртуальные экскурсии по организации | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.27 | Наличие информации о структуре организации культуры | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.28 | Наличие информации о графике, режиме работы | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.29 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, его структурных подразделений  | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.30 | Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная) | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.31 | Адрес электронной почты | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.32 | Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 2 | 2 | - | - | - |
| 1.33 | Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения) | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.34 | Ссылка (баннер) на онлайн опрос населения о качестве оказания услуг организаций культуры | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.35 | Информационные сообщения о проведении независимой оценки | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.36 | Наличие ссылки на Порядок проведения независимой оценки качества услуг организации культуры, размещенной на Интернет-сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.37 | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организации культуры | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.38 | Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru/) |
| 2. | [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | 1 | 6 |  |  |  |
| 2.1 | Информация о государственном/ муниципальном задании на текущий финансовый год | 1 | 1 | - | - | - |
| 2.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципальном задания за отчетный финансовый год | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.3 | Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.4 | Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.5 | Информация о результатах деятельности и об использовании имущества | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.6 | Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| **Онлайн-опрос** |
| 3. | Онлайн-опрос | 67.2 | 74 |  |  |  |
| 3.1 | Уровень информирования о новых мероприятиях | 6.44 | 7 | Оформление информационного стенда о деятельности клубных формирований | 10.03 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.2 | Комфортность нахождения в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения и др.) | 4.60 | 5 | Оформление дополнительных мест отдыха в фойе (кресла, телевизор) | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.3 | Соответствие качества предоставления услуги ее стоимости | 7.57 | 9 | Выявление предложений по повышению качества услуг среди населения города с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.4 | Место расположения учреждения культуры (удобно ли добираться) | 4.55 | 5 | Предоставление транспорта инвалидам, проживающим в отдаленных микрорайонах, для посещения культурно-массовых мероприятий | 01.02 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.5 | Удобство пользования электронными сервисами учреждения (инфо-киоск и др.)  | 4.39 | 5 | Установка системы электронной записи в клубные формирования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.6 | Расписание работы учреждения (насколько удобно) | 6.34 | 7 | Выявление предложений по оптимизации расписания работы учреждения с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.7 | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 6.50 | 7 | Проведение цикла семинаров для работников учреждения по деловому этикету | Март-апрель | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.8 | В целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены посещениями)? | 4.71 | 5 | Выявление предложений по улучшению деятельности учреждения с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.9 | Разнообразие клубных формирований, кружков по интересам | 8.08 | 9 | Создание клубных формирований для детей до 5 лет | 01.09 | Бюджет города |
| 3.10 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 9.17 | 10 | Установка звуковоспроизводящей аппаратуры на ул. Ленина и пл. Ленина | 01.09 | Бюджет города |
| 3.11 | Порекомендовали бы ВЫ посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым? | 4.85 | 5 | Выявление предложений по улучшению деятельности учреждения с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |