УТВЕРЖДЕНО

приказом директора от

18.01.2016 № 15

**План мероприятий по улучшению качества деятельности**

**муниципального автономного учреждения**

**«Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели независимой оценки качества работы организаций | | | Значение показателя | | Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций\* | Срок исполнения | Источник финансирования |
| факти-ческое | максимально возможное |
| **Интернет-сайт учреждения** | | | | | | | | |
| 1. | | Интернет-сайт учреждения | | 16.5 | 32.5 |  |  |  |
| 1.1 | | Полное наименование организации культуры | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.2 | | Сокращенное наименование организации культуры | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.3 | | Почтовый адрес | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.4 | | Схема размещения организации культуры | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.5 | | Адрес электронной почты | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.6 | | Контактный телефон | | 1 | 0.5 | - | - | - |
| 1.7 | | Сведения об учредителе | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.8 | | Копии учредительных документов | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.9 | | Перечень услуг, оказываемых организацией культуры | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.10 | | Информация о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.11 | | Информация об услугах, оказываемых на платной основе, с указанием стоимости | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.12 | | Информация о предоставляемых льготах и условия их представления | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.13 | | Информация о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту, потребителям услуг | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.14 | | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, наличие карты сайта | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.15 | | Доступность информации с учетом перерывов в работе сайта | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.16 | | Наличие независимой системы учета посещений сайта | | 0 | 0.5 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.17 | | Предоставление информации о количестве посещений сайта в отчетном году | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.18 | | Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.19 | | Бесплатность, доступность информации | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.20 | | Отсутствие нарушений отображения, форматирования | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.21 | | Указание дат (времени) размещения информации | | 0.5 | 0.5 | - | - | - |
| 1.22 | | Предоставление доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.23 | | Наличие электронных ресурсов на сайте (каталогов) | | 2 | 2 | - | - | - |
| 1.24 | | Наличие онлайн регистрации/возможности бронирования билетов/электронных документов | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.25 | | Возможность электронной записи в учреждение | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.26 | | Виртуальные экскурсии по организации | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.27 | | Наличие информации о структуре организации культуры | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.28 | | Наличие информации о графике, режиме работы | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.29 | | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, его структурных подразделений | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.30 | | Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная) | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.31 | | Адрес электронной почты | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.32 | | Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | | 2 | 2 | - | - | - |
| 1.33 | | Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения) | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.34 | | Ссылка (баннер) на онлайн опрос населения о качестве оказания услуг организаций культуры | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.35 | | Информационные сообщения о проведении независимой оценки | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.36 | | Наличие ссылки на Порядок проведения независимой оценки качества услуг организации культуры, размещенной на Интернет-сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 1.37 | | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организации культуры | | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.38 | | Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.06 | Средства от предпринимательской деятельности |
| [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru/) | | | | | | | | |
| 2. | [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | | | 1 | 6 |  |  |  |
| 2.1 | Информация о государственном/ муниципальном задании на текущий финансовый год | | | 1 | 1 | - | - | - |
| 2.2 | Информация о выполнении государственного/ муниципальном задания за отчетный финансовый год | | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.3 | Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год | | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.4 | Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год | | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.5 | Информация о результатах деятельности и об использовании имущества | | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| 2.6 | Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год | | | 0 | 1 | Внести дополнения на сайт | 01.02.2016 | - |
| **Онлайн-опрос** | | | | | | | | |
| 3. | | | Онлайн-опрос | 67.2 | 74 |  |  |  |
| 3.1 | | | Уровень информирования о новых мероприятиях | 6.44 | 7 | Оформление информационного стенда о деятельности клубных формирований | 10.03 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.2 | | | Комфортность нахождения в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения и др.) | 4.60 | 5 | Оформление дополнительных мест отдыха в фойе (кресла, телевизор) | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.3 | | | Соответствие качества предоставления услуги ее стоимости | 7.57 | 9 | Выявление предложений по повышению качества услуг среди населения города с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.4 | | | Место расположения учреждения культуры (удобно ли добираться) | 4.55 | 5 | Предоставление транспорта инвалидам, проживающим в отдаленных микрорайонах, для посещения культурно-массовых мероприятий | 01.02 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.5 | | | Удобство пользования электронными сервисами учреждения (инфо-киоск и др.) | 4.39 | 5 | Установка системы электронной записи в клубные формирования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.6 | | | Расписание работы учреждения (насколько удобно) | 6.34 | 7 | Выявление предложений по оптимизации расписания работы учреждения с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.7 | | | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 6.50 | 7 | Проведение цикла семинаров для работников учреждения по деловому этикету | Март-апрель | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.8 | | | В целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены посещениями)? | 4.71 | 5 | Выявление предложений по улучшению деятельности учреждения с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |
| 3.9 | | | Разнообразие клубных формирований, кружков по интересам | 8.08 | 9 | Создание клубных формирований для детей до 5 лет | 01.09 | Бюджет города |
| 3.10 | | | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 9.17 | 10 | Установка звуковоспроизводящей аппаратуры на ул. Ленина и пл. Ленина | 01.09 | Бюджет города |
| 3.11 | | | Порекомендовали бы ВЫ посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым? | 4.85 | 5 | Выявление предложений по улучшению деятельности учреждения с помощью социологического исследования | 01.09 | Средства от предпринимательской деятельности |